



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ที่ ยส ๗๗๗๐๑/๐๔๕

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ด้วยงานสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้รับหนังสือคำร้องทั่วไป หนังสือร้องเรียน - ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เกี่ยวกับงานบริการในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะภายในหมู่บ้านและงานบริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค และอื่นๆ จำนวน ๗๕ คำร้อง รายละเอียดปรากฏตามสำเนาทะเบียนรับคำร้องทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้มอบหมายส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาตามแบบคำร้องทั่วไปร้องทุกข์ร้องเรียน และได้รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ผู้ยื่นคำร้องทั่วไปทราบภายในกำหนด ๑๕ วัน จำนวนทั้งสิ้น ๖๒ คำร้อง

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามแบบคำร้องทั่วไป ให้แก่ผู้ยื่นคำร้องแล้วเสร็จ แต่เป็นการดำเนินการเกินระยะเวลา ๑๕ วัน

ในการนี้ จึงขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำร้องทั่วไป คำร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยคิดเป็นร้อยละของคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จและแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบภายใน ๑๕ วัน ร้อยละ ๘๒.๖๗ เปอร์เซนต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำอาภาศเอก

(พริยพงศ์ สิงหรา)

นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติการ

ว่าที่ร้อยตรี

(ปฏิภาณ มิตรอุดม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

(นางปุณณัฐธา อุระวัตรวันสิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

(นายชัชชัย พันธุ์สวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑. ทะเบียนรับคำร้องทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยกสามแยก

๑.๑ คำร้องทั่วไปขอซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

รับเรื่องจำนวนทั้งหมด ๔๘ เรื่อง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๕ เรื่อง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ

ยังไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ

๑.๒ คำร้องทั่วไปขอน้ำอุปโภคบริโภค

๑.๓ คำร้องทั่วไปขอ

**บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนและการดำเนินการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร**

ลำดับ ที่	วันที่รับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	๒๗ ก.ย.๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๐ ต.ค.๒๕๖๒	
๒	๑๘ ต.ค. ๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๔ ต.ค.๒๕๖๑	
๓	๒๒ ต.ค. ๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๔ พ.ย.๒๕๖๑	
๔	๑๔ ธ.ค.๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๙ ธ.ค.๒๕๖๑	
๕	๒๕ ธ.ค.๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๔ ม.ค.๒๕๖๒	
๖	๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๗ ม.ค.๒๕๖๒	
๗	๒๑ ม.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๔ ม.ค.๒๕๖๒	
๘	๒๗ ธ.ค.๒๕๖๑	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๗ ม.ค. ๒๕๖๒	
๙	๓๑ ม.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๓๑ ม.ค.๒๕๖๒	
๑๐	๓๑ ม.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๕ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๑	๑ ก.พ.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๕	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๑ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๒	๘ ก.พ.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๑๕	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๕ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๓	๔ ก.พ.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๓	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๘ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๔	๔ ก.พ.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๕	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๗ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๕	๘ ก.พ.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๕ ก.พ.๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่รับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑๖	๑๔ ก.พ.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะหมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๑ ก.พ.๒๕๖๒	
๑๗	๕ มี.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๘ มี.ค. ๒๕๖๒	
๑๘	๑๙ มี.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๖ มี.ค. ๒๕๖๒	
๑๙	๑๔ มี.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑๙ มี.ค.๒๕๖๒	
๒๐	๑๕ มี.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๗	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๐ มี.ค.๒๕๖๒	
๒๑	๒๕ มี.ค.๒๕๖๒	ขอน้ำอุปโภคบริโภค หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๗ มี.ค.๒๕๖๒	
๒๒	๒๒ เม.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๕ เม.ย.๒๕๖๒	
๒๓	๒๒ เม.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๓	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒๖ เม.ย.๒๕๖๒	
๒๔	๒๔ เม.ย.๒๕๖๒	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้า หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒ พ.ค. ๒๕๖๒	
๒๕	๒๔ เม.ย.๒๕๖๒	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะภายในหมู่บ้าน หมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑ พ.ค.๒๕๖๒	
๒๖	๒๙ เม.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๑ พ.ค. ๒๕๖๒	
๒๗	๒๙ เม.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๒ พ.ค. ๒๕๖๒	
๒๘	๓๑ พ.ค. ๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินงานแล้ว	๔ มี.ย.๒๕๖๒	
๒๙	๓๐ พ.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๙ พ.ค. ๒๕๖๒	
๓๐	๒๙ พ.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๕	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๙ พ.ค. ๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่รับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓๑	๒๙ พ.ค.๒๕๖๒	น้ำมันรั่วลงพื้นนาได้รับความเดือดร้อน ม.๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๒ มิ.ย.๒๕๖๒	
๓๒	๖ มิ.ย ๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๓	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๗ มิ.ย. ๒๕๖๒	
๓๓	๕ มิ.ย ๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๓	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๕ มิ.ย. ๒๕๖๒	
๓๔	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๙ มิ.ย.๒๕๖๒	
๓๕	๓๑ ก.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๕	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑ ส.ค.๒๕๖๒	
๓๖	๑ ก.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๓	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑ ส.ค.๒๕๖๒	
๓๗	๓ ม.ค.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๘ ม.ค.๒๕๖๒	
๓๘	๒๓ พ.ค.๒๕๖๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๗ พ.ค.๒๕๖๒	
๓๙	๒๘ มิ.ย.๒๕๖๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่อใช้ในการ เพาะพันธุ์ปลา	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓ ก.ค.๒๕๖๒	
๔๐	๑๐ มิ.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๐	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๓ มิ.ย.๒๕๖๒	
๔๑	๕ ก.ค.๒๕๖๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ๑๑	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๐ ก.ค.๒๕๖๒	
๔๒	๕ ก.ค.๒๕๖๒	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด ๘	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑ ส.ค.๒๕๖๒	
๔๓	๒ ก.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๙ ก.ค.๒๕๖๒	
๔๔	๗ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๕	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๙ ส.ค.๒๕๖๒	
๔๕	๗ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่รับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๔๖	๘ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๙ ส.ค.๒๕๖๒	
๔๗	๘ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	
๔๘	๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	
๔๙	๙ ส.ค.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๐	๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๖	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๘ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๑	๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๗	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๒	๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๓	๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๑	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๔	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๕	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๖	๑๒ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๗	๑๓ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๐	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑ ก.ย.๒๕๖๒	
๕๘	๑๓ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๕	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓๐ ส.ค.๒๕๖๒	
๕๙	๑๔ ส.ค.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓๐ ส.ค.๒๕๖๒	
๖๐	๑๕ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓ ก.ย.๒๕๖๒	

ลำดับ ที่	วันที่รับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินงาน	หมายเหตุ
๖๑	๑๖ ส.ค.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๕ ก.ย.๒๕๖๒	
๖๒	๑๖ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๙	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๙ ก.ย.๒๕๖๒	
๖๓	๑๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ก.ย.๒๕๖๒	
๖๔	๑๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๖ ก.ย.๒๕๖๒	
๖๕	๒๐ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๐	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๖๖	๒๑ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๖๗	๒๑ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๖ ส.ค.๒๕๖๒	
๖๘	๒๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๕ ก.ย.๒๕๖๒	
๖๙	๒๙ ส.ค.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๘	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๕ ก.ย.๒๕๖๒	
๗๐	๒ ก.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๕	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๗ ก.ย. ๒๕๖๒	
๗๑	๑๒ ก.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๒	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๑๘ ก.ย. ๒๕๖๒	
๗๒	๑๖ ก.ย.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๐ ก.ย.๒๕๖๒	
๗๓	๑๙ ก.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๒๐ ก.ย.๒๕๖๒	
๗๔	๒๗ ก.ย.๒๕๖๒	แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓๐ ก.ย.๒๕๖๒	
๗๕	๒๗ ก.ย.๒๕๖๒	ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค หมู่ ๑๔	รายงานผลการดำเนินการแล้ว	๓๐ ก.ย.๒๕๖๒	