



# คู่มือฉบับ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ที่ ยส ๗๗๗๐๑/๑๗๙

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ได้กำหนดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ซึ่งมีการดำเนินการให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการประชาชน เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยจัดให้มีการบริการประชาชนในภารกิจของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่ ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในครอบครองภายใต้ การดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก จึงขอรายงานสถิติข้อมูลการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ท่านทราบดังรายละเอียดแนบ ท้ายบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางชณิกา ศรีมงคล)  
หัวหน้าสำนักปลัด

...ทราบ...

ลงชื่อ

(นายชัชชัย พันธุ์สวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

รายงานสถิติข้อมูลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	การดำเนินการ			หมายเหตุ
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๓	๓			
	การรับเรื่องคำร้องทั่วไป	๑๐๒	๑๐๒			ข้อมูลจากทะเบียนคำร้องกลาง
๒	การบริการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์	๖	๕	๑		รับจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ๒ เรื่อง
๓	การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-			
๔	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๖	๖๖			
๕	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓๘	๓๘			
๖	การขอขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-			
๗	การขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗๑	๗๑			
๘	การรับชำระภาษีโรงเรือนที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑,๔๘๒	๑,๔๘๒			
๙	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒๑	๒๑			
๑๐	การรับชำระภาษีป้าย	๑๒๕	๑๒๕			
๑๑	การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๓	๓			
๑๒	การช่วยเหลือสาธารณภัย/ผู้ประสบภัย	๔	๔			
๑๓	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖๔	๖๔			
๑๔	การขอรับหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔๑	๔๑			
๑๕	การขอรับใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๕๔	๕๔			
๑๖	การขอรับบริการฟรีอินเทอร์เน็ต	๑๓	๑๓			

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางชณิกา ศรีมุงคุณ)

หัวหน้าสำนักปลัด